

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2022

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META					
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
1.1 Atendimnto	12375	8.972	6.575	9.286		
INDICADORES DE QUALIDADE	META					
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
2.1 ACCR	100%	9.476	7.023	9.700		
2.2 Atenção ao Usuário						
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	1.244	1.217	1.326		
2.2.2 Resolução de Queixas	85%	100%	100%	100%		
2.2.3 Qualidade da Informação -	98%	100%	100%	100%		

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES

NOVA DESCOBERTA

META REALIZADA						
JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ

META REALIZADA						
JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
